

Regulamin płatności online – Strefa Zabawy Zatoka Leśna

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności online za usługi oferowane przez Strefa Zabawy Zatoka Leśna z siedzibą w Stare Olesno, ul. Kluczborska 10 B, 46-300 Olesno], NIP: 5761540072, zwanej dalej „Operatorem”.

1.2. Regulamin stanowi integralną część regulaminu ogólnego korzystania z usług sali zabaw.

1.3. Dokonanie płatności online jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

2. Rodzaje płatności online

2.1. Poprzez stronę internetową www.zatoka-lesna.pl Klient może:

- a) dokonać **wpłaty zadatku** na organizację urodzin dziecka w wybranym terminie,
- b) zakupić **wejściówkę** do sali zabaw w określonym cennikiem czasie i zakresie.

2.2. Płatności online realizowane są za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych [nazwa operatora Tpay zgodnie z jego regulaminem i zasadami bezpieczeństwa.

3. Zadek na organizację urodzin

3.1. Wpłata zadatku jest warunkiem rezerwacji terminu imprezy urodzinowej.

3.2. Wysokość zadatku określona jest w aktualnym cenniku dostępnym na stronie internetowej.

3.3. W przypadku **rezygnacji z rezerwacji** przez Klienta:

- a) jeśli rezygnacja nastąpi **nie później niż 14 dni przed terminem imprezy**, zadek może zostać **przeniesiony na inny termin**,
- b) jeśli rezygnacja nastąpi **później niż 14 dni przed terminem imprezy**, zadek **nie podlega zwrotowi**.

3.4. W przypadku **odwołania imprezy z przyczyn leżących po stronie sali zabaw**, zadek zostaje zwrócony Klientowi w pełnej wysokości w ciągu 7 dni roboczych.

4. Zakup wejściówek online

4.1. Zakupiona wejściówka uprawnia do jednorazowego wejścia do sali zabaw w dniu i godzinach wskazanych przy zakupie.

4.2. Klient po dokonaniu płatności otrzymuje potwierdzenie zakupu na e-mail.

4.3. Wejściówki zakupione online **nie podlegają zwrotowi**, jednak w uzasadnionych przypadkach (np. choroba dziecka) istnieje możliwość **zmiany terminu wejścia** po wcześniejszym kontakcie z obsługą sali zabaw.

4.4. Wejściówki nie mogą być wymieniane na gotówkę.

5. Realizacja płatności

- 5.1. Wszystkie ceny podane na stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
 - 5.2. Płatność jest uznana za dokonaną w momencie otrzymania przez Operatora potwierdzenia od systemu płatności.
 - 5.3. Klient otrzymuje potwierdzenie transakcji drogą elektroniczną.
 - 5.4. W przypadku niepowodzenia transakcji płatniczej, rezerwacja lub zakup nie są uznawane za skutecznie dokonane.
-

6. Zwroty i reklamacje

- 6.1. W sprawach związanych z płatnościami online oraz reklamacjami należy kontaktować się z Operatorem pod adresem e-mail: zatokalesna@gmail.com.
 - 6.2. Reklamacje dotyczące płatności będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
 - 6.3. W przypadku uznania reklamacji, zwrot należności nastąpi tą samą drogą, którą dokonano płatności, chyba że Klient wyrazi zgodę na inną formę zwrotu.
-

7. Bezpieczeństwo danych

- 7.1. Operator nie przechowuje danych kart płatniczych Klientów.
 - 7.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem RODO.
 - 7.3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w **Polityce prywatności** dostępnej na stronie internetowej.
-

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, przy czym zmiany te nie wpływają na prawa nabyte Klientów.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
- 8.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 06-11-2025.